

A man wearing a white hard hat and glasses is looking down at a tablet device. He is in a server room or data center, with several computer monitors and racks of equipment visible in the background. The lighting is dim, with some blue and green hues. The text "Vection Assistenza da Remoto" is overlaid on the right side of the image.

Vection  
*Assistenza da Remoto*

# Le nostre soluzioni

Dai processi di design alla vendita, passando dalle operations, Vection offre soluzioni di valore lungo tutta la Value Chain.



## **MINDESK**

Piattaforma integrata al CAD per la progettazione tecnica e la design review in Realtà virtuale.



## **FRAMES**

Piattaforma per la presentazione di prodotto e la collaborazione in Realtà Virtuale.



## **TRAINER CREATOR**

Piattaforma per la creazione di manualistica, procedure di manutenzione e sessioni di training 2D/3D step-by-step.



## **ASSISTENZA DA REMOTO**

Soluzioni integrate per gestire la collaborazione tra operatori sul campo e specialisti in sede.



## **3D CONFIGURATORS**

Configuratori di prodotto 3D tecnico-commerciali altamente personalizzati e integrati nei sistemi aziendali.



## **WEB PLATFORMS**

Digital Show-room  
Portali e applicazioni web B2B e B2C.

Focus on

**ASSISTENZA  
DA REMOTO**



ASSISTENZA DA REMOTO

## Esigenze e scenari che cambiano

Risolvere i problemi in tempi rapidi e nelle giuste modalità, è la prerogativa che guida Vection nello sviluppo di soluzioni in ambito manutentivo.

Soluzioni che devono essere semplici da utilizzare, ben adattabili a scenari in rapida evoluzione e che tengano conto del livello di know-how dell'operatore oltre alle performances dell'hardware di riferimento.

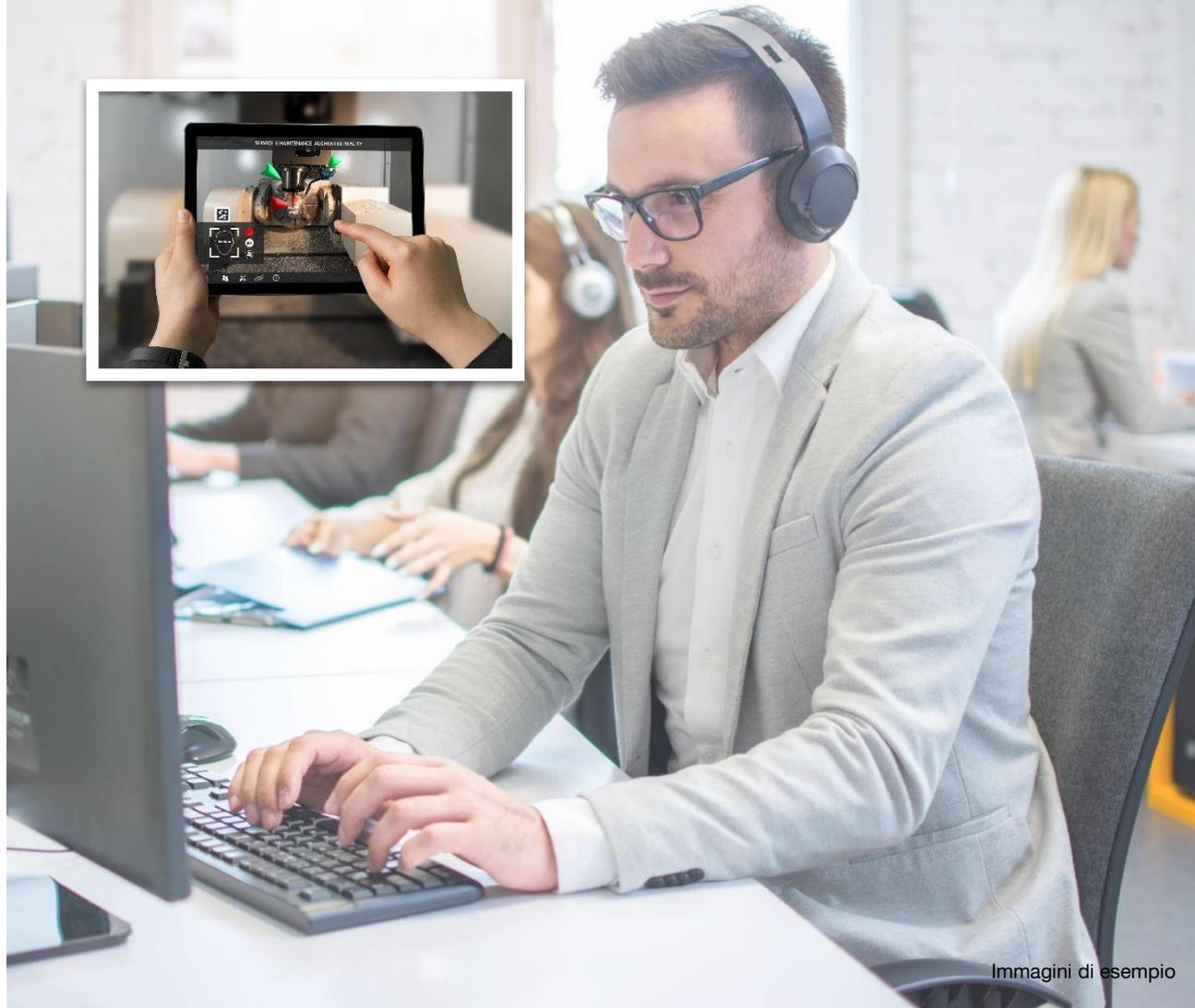


## ASSISTENZA DA REMOTO

### Un supporto sempre presente

Si tratta di una soluzione che permette di collegarsi ad una centrale operativa per avviare una sessione di **assistenza** da remoto **live** con un tecnico specializzato.

L'operatore sul campo, grazie alle fotocamere poste sui device, condivide in live streaming ciò che sta vedendo per facilitare la collaborazione con il tecnico in sede, individuando e risolvendo il problema in modo tempestivo.



ASSISTENZA DA REMOTO

## Indicazioni e procedure chiare con ogni device

La soluzione consente di guidare l'operatore ovunque si trovi, passo dopo passo, sovrapponendo all'ambiente reale istruzioni testuali, immagini, sequenze animate in 3D e dati acquisiti da sistemi IOT.

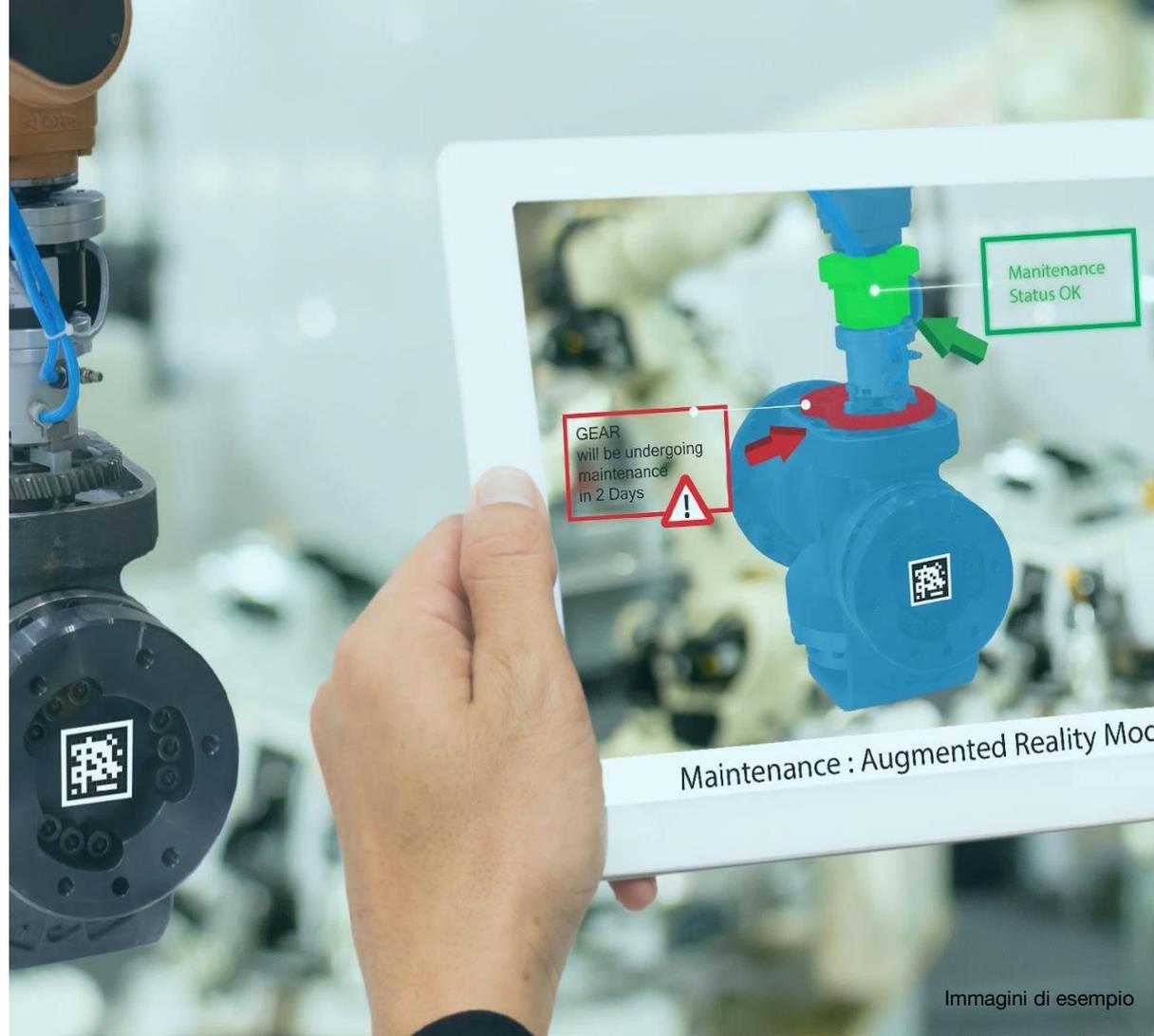
La visualizzazione in AR è compatibile con smart-glasses, smartphone, tablet ed è fruibile in modalità 2D e 3D



## ASSISTENZA DA REMOTO

### Informazioni, dati e reportistica

E' possibile acquisire dati sulla sessione di intervento, generare report e, strutturando una interfaccia ad hoc, inviarli direttamente nel database centralizzato.



## Funzionalità Standard

- Registrazione chiamata
- Condivisione immagini, video e messaggi di testo
- Pannello gestione operatori
- Fruibile da PC, Tablet/Smartphone, SmartGlass
- Compatibile con sistemi Android e iOS



## Funzionalità Custom

- Invio Indicazioni e note su schermo
- Reportistica e KPIs
- Integrazione con sistemi di sensoristica e IoT
- Digitalizzazione e visualizzazione procedure ed animazioni 2D e 3D
- Digitalizzazione e visualizzazione manualistica
- Controllo remoto contenuti 3D
- Multi-chiamata
- Fornitura visori AR



ASSISTENZA DA REMOTO

## Benefici

### Time & Cost Saving

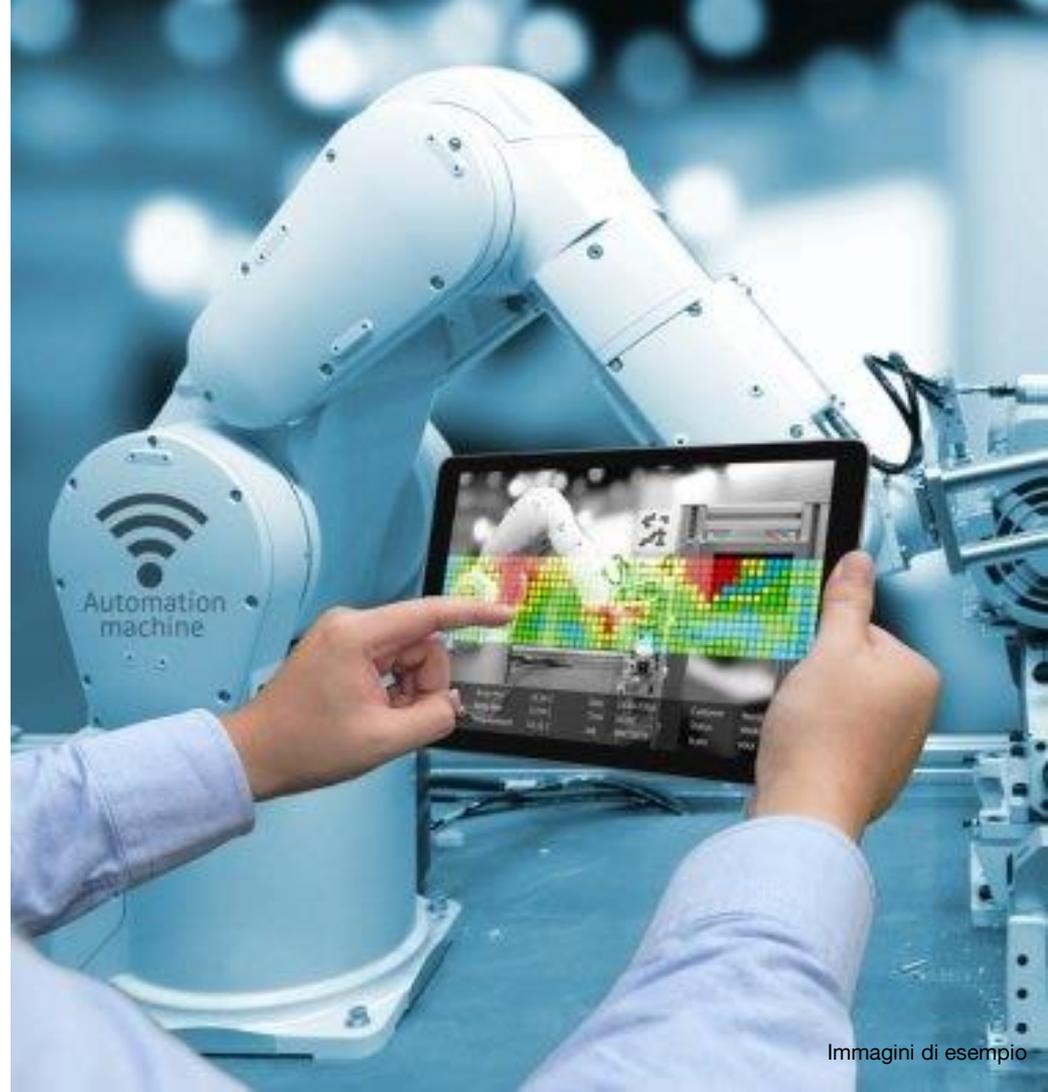
- Abbattimento tempi intervento
- Abbattimento tempi risoluzione
- Abbattimento costi trasferte
- Riduzione impiego personale di field
- Abbattimento costi manualistica

### Supporto alle Vendite

- Upgrade assistenza tradizionale
- Nell'attivazione canoni manutenzione
- Nella conferma canoni manutenzione

### Distintività nel mercato

- Verso i competitors
- Più valore ai clienti



# VECTION ASSISTENZA DA REMOTO CONTATTI

[www.vection.com.au](http://www.vection.com.au)



## EUROPE

*Lorenzo Biagi, CEO Vection Europe*

[lorenzo.biagi@vection.com.au](mailto:lorenzo.biagi@vection.com.au)

+39 366 5945062

*Paolo Mossa, Sales Vice-President Europe*

[paolo.mossa@vection.com.au](mailto:paolo.mossa@vection.com.au)

+39 344 2735138

+39 335 1004187

*Ivan Volpi, Channel Sales Manager Europe*

[ivan.volpi@vection.com.au](mailto:ivan.volpi@vection.com.au)

+39 338 8514801

## ASIA PACIFIC

*Gianmarco Orgnoni, COO Vection Technologies*

[gianmarco.orgnoni@vection.com.au](mailto:gianmarco.orgnoni@vection.com.au)

+61 426 132 121

## NORTH AMERICA

*Gabriele Sorrento, CEO North America*

[gabriele@mindeskvr.com](mailto:gabriele@mindeskvr.com)

+1 415 936 4001

# DISCLAIMER

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of Vection Technologies Ltd (“Vection”) or a Vection affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by Vection and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by Vection or a Vection affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and Vection or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for Vection or Vection affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, Vection or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein.

This document, or any related presentation, and Vection’s or its affiliated companies’ strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by Vection or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

Vection and other Vection products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Vection (or a Vection affiliate company). All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Vection is a publicly traded company (ASX: VR1), and therefore any information relating to the content of this presentation and disclosed without the prior written consent of Vection and/or in an uncontrolled manner may cause serious damage to the Vection.